

# Политика удаления аккаунта и восстановления доступа

Версия пакета: 2026-04-16    Маршрут: <https://vaibik.ru/legal/account-deletion>

Скачать PDF

---

## Политика удаления аккаунта и восстановления доступа

Дата вступления в силу: 16.04.2026

### 1. Для Чего Нужен Этот Документ

Этот документ описывает, как Пользователь может:

- восстановить доступ к аккаунту;
- сбросить пароль, если email/password авторизация включена;
- запросить удаление аккаунта;
- запросить удаление или ограничение обработки связанных данных.

### 2. Восстановление Доступа

2.1. Если в Сервисе включена email/password авторизация, Пользователь может запросить сброс пароля через стандартную форму `Forgot password` / `Reset password`, если такая функция доступна в интерфейсе.

2.2. Если Пользователь входил через Google или Yandex, восстановление доступа обычно осуществляется через соответствующего провайдера аутентификации, если иное не предусмотрено интерфейсом Сервиса.

2.3. Оператор вправе запросить дополнительные подтверждения личности, если имеются признаки компрометации аккаунта, спора о владении доступом или злоупотребления.

### 3. Удаление Аккаунта

3.1. Запрос на удаление аккаунта можно направить на [hi@mezhdu.shop](mailto:hi@mezhdu.shop), +7 933 323-56-98 или [@kolomimax](https://www.instagram.com/kolomimax).

3.2. В запросе желательно указать:

- email аккаунта;
- ФИО или иные идентификаторы, по которым можно найти аккаунт;
- краткое описание запроса;
- при необходимости - подтверждение владения аккаунтом.

3.3. До удаления Оператор вправе выполнить проверку личности заявителя, чтобы не удалить аккаунт по запросу третьего лица.

## 4. Что Удаляется

При подтвержденном запросе Оператор прекращает использование аккаунта и удаляет либо обезличивает данные, дальнейшее хранение которых не требуется по закону, договору, безопасности или для урегулирования споров.

Это может включать:

- данные аккаунта;
- пользовательские настройки, если они хранятся на стороне Оператора;
- историю использования, если она не требуется для законных целей хранения;
- иные пользовательские данные, не подлежащие обязательному хранению.

## 5. Что Может Быть Сохранено

Отдельные данные могут быть сохранены после удаления аккаунта, если это требуется:

- бухгалтерским, налоговым или иным обязательным правилам учета;
- требованиям информационной безопасности и расследования инцидентов;
- для подтверждения факта оплаты, исполнения договора или разрешения спора;
- для соблюдения иных обязательных требований законодательства.

В таких случаях данные хранятся только в объеме и сроке, которые необходимы для соответствующей цели.

## 6. Локальные Данные В Браузере

Некоторые данные Сервис может сохранять локально в браузере Пользователя через `localStorage`, `sessionStorage` и `IndexedDB`.

Удаление аккаунта на стороне Оператора не всегда автоматически очищает локальные данные на устройстве Пользователя. Пользователь может дополнительно очистить их через настройки браузера.

## 7. Срок Рассмотрения

Оператор рассматривает запросы на удаление и восстановление доступа в разумный срок после получения достаточных данных для идентификации пользователя и проверки законности запроса.

## 8. Связанные Документы

По вопросам удаления персональных данных и реализации прав субъекта персональных данных также применяется [Политика обработки персональных данных](#).