

Политика обработки персональных данных

Версия пакета: 2026-04-16 Маршрут: <https://vaibik.ru/legal/privacy-policy>

Скачать PDF

Политика обработки персональных данных

Дата вступления в силу: 16.04.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей Сервиса **ВАЙБИК / Vaibik**.

1.2. Оператором персональных данных является **Индивидуальный предприниматель Коломиец Максим Дмитриевич**, ИНН **151602011599**, ОГРНИП **324246800175059**, адрес: **г. Красноярск, Красноярский край, Российская Федерация**, email для обращений по персональным данным: **hi@mezhdu.shop**, телефон: **+7 933 323-56-98**, Telegram: **@kolomimax**.

1.3. Политика применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получает через сайт, интерфейс Сервиса, формы обратной связи, платежные и регистрационные сценарии, запросы в поддержку и иные связанные каналы.

2. Какие Данные Могут Обрабатываться

Оператор может обрабатывать следующие категории данных в зависимости от того, какими функциями Пользователь пользуется:

- данные аккаунта: - имя, email, идентификаторы аккаунта, провайдер авторизации; - платежные и договорные данные: - идентификаторы платежей, тариф, статус подписки, сведения о счете, статус оплаты; - данные поддержки и коммуникаций: - обращения, переписка, содержание запросов, технические уточнения; - пользовательский контент: - промпты, текстовые вводы, загруженные изображения, референсы, пресеты, история генераций, если они содержат персональные данные

либо позволяют прямо или косвенно идентифицировать лицо; - технические данные: - IP-адрес, user-agent, события безопасности, технические журналы, сведения о сессии; - локальные клиентские данные: - настройки интерфейса, черновики, кэш истории и иные данные, сохраняемые в браузерном хранилище для работы Сервиса.

3. Цели Обработки

Оператор обрабатывает персональные данные для следующих целей:

- предоставление доступа к Сервису и его функциям;
- регистрация, аутентификация и администрирование аккаунта;
- исполнение договора, оферты, подписки, счета или иного запроса Пользователя;
- прием и обработка платежей, подтверждение оплаты и активация доступа;
- выполнение запросов на генерацию и обработку изображений;
- обеспечение безопасности, устойчивости, аудита, предотвращения злоупотреблений и расследования инцидентов;
- коммуникация с Пользователем, ответы на обращения и предоставление поддержки;
- выполнение требований законодательства Российской Федерации.

4. Правовые Основания Обработки

Оператор обрабатывает персональные данные на следующих основаниях:

- согласие субъекта персональных данных;
- необходимость исполнения договора либо заключения договора по инициативе субъекта;
- необходимость выполнения обязанностей, предусмотренных законом;
- законный интерес Оператора в части защиты Сервиса, предотвращения злоупотреблений и обеспечения работоспособности, если это не нарушает права и свободы субъекта персональных данных.

5. Как Именно Оператор Обрабатывает Данные

Оператор вправе осуществлять следующие действия с персональными данными:

- сбор;
- запись;

- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу в пределах, необходимых для оказания услуги или исполнения закона;
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

Обработка может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

6. Кому Данные Могут Передаваться

Данные могут передаваться только в объеме, необходимом для соответствующей цели, в том числе:

- платежным партнерам и банкам: - Robokassa - Точка - провайдерам авторизации или email-доставки, если соответствующая функция включена: - Google - Yandex - Resend - технологическим и AI-провайдерам, если Пользователь запускает соответствующую функцию генерации: - Google Vertex AI / Gemini - провайдеры режима Chinese, используемые инфраструктурой Сервиса, включая api-vip.laozhang.ai и api.apiyi.com, если такой режим включен и выбран Пользователем; - хостинг-, инфраструктурным и иным подрядчикам, действующим по поручению Оператора и в пределах договорных обязательств; - государственным органам, если такая обязанность прямо предусмотрена законом.

7. Трансграничная Передача

7.1. Если для конкретной функции Сервиса используются иностранные подрядчики или AI-провайдеры, передача данных за пределы Российской Федерации может осуществляться в объеме, необходимом для исполнения запроса Пользователя.

7.2. Такая передача допускается только при наличии предусмотренных законом оснований и в пределах, необходимых для предоставления соответствующей функции.

8. Сроки Хранения

Оператор хранит персональные данные не дольше, чем этого требуют цели обработки, договорные отношения и обязательные сроки хранения по законодательству.

Ориентиры по срокам хранения:

- данные аккаунта - пока аккаунт активен либо пока не поступит обоснованный запрос на удаление;
- данные оплаты и бухгалтерского учета - в сроки, предусмотренные законодательством и договорными обязанностями;
- запросы в поддержку и технические журналы - пока это необходимо для поддержки, безопасности и аудита;
- локальные данные в браузере Пользователя - до их очистки самим Пользователем, средствами браузера или продуктового интерфейса.

9. Защита Персональных Данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных, включая:

- ограничение доступа к данным;
- применение технических мер защиты инфраструктуры;
- контроль прав доступа;
- аудит и журналирование событий безопасности;
- минимизацию объема передаваемых и хранимых данных;
- реагирование на инциденты и удаление данных при наступлении законных оснований.

10. Права Субъекта Персональных Данных

Пользователь вправе:

- получать сведения об обработке его персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или удаления персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными либо не нужны для заявленной цели;
- отзываться согласие на обработку персональных данных в случаях, когда обработка основана на согласии;

- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган или в суд.

11. Как Направить Запрос

11.1. Запрос по вопросам обработки персональных данных направляется на hi@mezhdus.shop. Дополнительно Пользователь может использовать [+7 933 323-56-98](tel:+79333235698) или [@kolomimax](https://www.instagram.com/kolomimax).

11.2. Оператор вправе запросить дополнительную информацию, необходимую для идентификации заявителя и предотвращения неправомерного раскрытия данных.

11.3. Если удаление отдельных данных невозможно из-за требований закона, бухгалтерского учета, информационной безопасности или необходимости исполнения договора, Оператор ограничивает их обработку до допустимого объема.

12. Изменение Политики

12.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику.

12.2. Актуальная редакция публикуется в Сервисе на странице, на которой размещен настоящий документ.

